

## Interkulturelle Kompetenzen und interkulturelle Kommunikation

---

Interkulturelle Kompetenzen und Fähigkeiten zur interkulturellen Kommunikation sind in der Arbeit mit Menschen wesentlich. Praxisrelevantes Fachwissen, die Reflexion eigener Denk – und Wahrnehmungsmuster und die daraus resultierenden Handlungsstrategien sind die Grundlage um dieser Herausforderung kompetent zu begegnen.

Die TeilnehmerInnen erhalten praxisrelevantes Fachwissen, praktische Methoden und Werkzeuge, um mit Vielfalt gut und sensibel umzugehen.

### Inhalte

- Grundlagen zu sozialen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen in der Einwanderungsgesellschaft
- Kultur und Wandel in Theorie und Praxis
- Sensibilisierung für interkulturelle Unterschiede
- Reflexion der eigenen kulturellen Prägung
- Kommunikation und Konflikt
- Entwicklung von Handlungsstrategien
- Fallbeispiele und Erfahrungen aus der interkulturellen Arbeit

### Lernergebnisse

Die TeilnehmerInnen...

- lernen mit Situationen umzugehen, in denen kulturelle Vielfalt und/oder Migration eine Rolle spielen.
- sind für diese Thematik sensibilisiert und haben ihre persönlichen und individuellen Handlungskompetenzen erweitert.

### Zielgruppe

MitarbeiterInnen aus allen sozialen Berufsfeldern

### Vortragende

**Mag.<sup>a</sup> Kirsten Arbeiter**, Diplom Psychologin und Kognitive Verhaltenstherapeutin, Lehrbeauftragte der FH Oberösterreich im Studiengang Soziale Arbeit, Mitarbeiterin beim Verein ZEBRA Graz

### Zeit und Ort

14.-15. März 2017, 9:00 – 17:00 Uhr (16 UE), Otto Möbes Akademie, Stiftingtalstraße 240, 8010 Graz

### Kosten und Anmeldung

Anzahl Plätze: 18, Kosten: € 250,00 (inkl. 10% USt.), inkl. Verpflegung

Anmeldung via email an: [inbildung@jaw.or.at](mailto:inbildung@jaw.or.at) oder Tel: 050 7900 1165; Anmeldeschluss: 14.02.2017